

Le pharmacien conseille La mutuelle rembourse



Visio V2 permet de faire une demande de prise en charge auprès des Assurances Maladie Complémentaires (AMC).

- **Produits non remboursés ou faiblement remboursés (prescrits ou non-prescrits).**
- **Les AMC commencent à prendre en charge des paniers de soins comme par exemple les paniers TP Santé, des pack vaccins ou encore le forfait d'automédication de l'accord de branche des officines.**

► MISE À JOUR DES DROITS ET LISTE DES SERVICES ACTIFS

En vente SESAM-Vitale (sécurisée ou dégradée), à l'appel du client, l'icône  s'affiche dans le cadre des contrats et indique si le service Visio V2 est disponible pour le bénéficiaire.

| | | |
|---|----------------------|--------------------------------|
| n° SS | 2 68 07 06 088084 02 | 1 Assuré |
|  | TEST SERVEUR CNDA | REGIME GENERAL |
|  | MUT ISANTE 0000733 | Service en ligne Ouvert |

La liste des services actifs et des remboursements par code acte sont indiqués dans l'onglet Service en ligne du contrat du client.



The screenshot shows the Visio V2 software interface. At the top, there are navigation buttons (F1-F10) and a menu bar (C Client, Collect, S Poids, E Compte, F Famille, O Origins., V Vendeur, S calcul, A Adresse, G Quittances, L Fidélité, Suite). The main area displays contract information for client DAURA SANDRA, including the number of insured persons (1), the insurance type (REGIME GENERAL), and the status (Service en ligne Ouvert). Below this, there are tabs for IDENTIFICATION, INFOS COMPL., TAYE SEAM, and SERVICES EN LIGNE. The SERVICES EN LIGNE tab is active, showing a list of active services and a table of reimbursements by code of act.

| Acte / Libellé | Formule | Paramètre | Valeur |
|------------------------|-------------------------------------|-----------|--------|
| DEF Formule par défaut | 02A % TR - MRO SAUF HORS PARCOURS A | %TR | 100 |
| PHN Pharmacie NR | 050 % TM SAUF HORS PARCOURS AVEC PR | %TM | 0 |

PRECONISATION SERVEUR DE DROITS
La part mutuelle va être calculée à partir des formules téléchargées par le service Visiodroits.
Vous pouvez consulter ces formules dans l'onglet 'Services en ligne'.

▶ LA TARIFICATION EN LIGNE EN VENTE ET DANS LES CONTRATS

Le service de tarification Visio V2 est automatiquement déclenché lorsqu'un code de facturation produit pris en charge est détecté.

a. La tarification en ligne sans ordonnance

- Aller en vente **SESAM-Vitale** et identifier le client (par son nom ou lecture de sa carte Vitale),
- Saisir les produits et valider par <*>,
- Sélectionner la facturation « **Hors ordonnance** »,
- La demande Visio V2 se lance automatiquement.

Si la tarification en ligne renvoie une prise en charge AMC pour un des produits saisis : la facturation bascule automatiquement en « **Tiers-Payant** ».

Si un des produits n'est pas pris en charge par l'AMC : le reste à charge est calculé pour le client.

Si la tarification en ligne ne renvoie aucune prise en charge AMC : la facturation reste en « **Hors ordonnance** ».

b. La tarification en ligne avec ordonnance

- Aller en vente **SESAM-Vitale** et identifier le client (par son nom ou lecture de sa carte Vitale),
- Saisir les produits et valider par <*>,
- Sélectionner la facturation « **Tiers Payant** »,
- La demande Visio V2 se lance automatiquement.

Si un des produits de l'ordonnance est pris en charge par l'AMC : la part AMC est calculée suite au retour de la tarification en ligne.

Si un des produits de l'ordonnance n'est pas pris en charge par l'AMC : le reste à charge est calculé pour le client.

► CONTRÔLE DES PRISES EN CHARGE DANS LA SYNTHÈSE DE VENTE

Dans la synthèse de vente, la touche **<P>**, permet de consulter le retour de la part de l'AMC.

Si des produits ne sont pas pris en charge ils seront signalés, ainsi que le motif, le reste à charge sera alors proposé au règlement pour le client.

The screenshot displays a software interface for a pharmacy. At the top, there is a navigation bar with tabs: C Client, Collect, S Poids, E Compte, F Famille, O Organismes, V Vendeur, S calcul, A Adresse, G Outils, L Fidèle, and Suite. The main window is titled "RECAPITULATIF FACTURE" and shows details for a "Facture Tiers-Payant hors prescription 303512".

Client information: DAURA SANDRA, 64098, Née le 07/07/68, 52 ans, kgs. Adresse: ADRESSE NON RENSEIGNEE. Téléphone: 10/02/21. Pharmacie: Alliance Software, 1 impasse des chenes 79026 Bessines, Pharmacien: 000207027.

Insurance details: n° SS: 2 68 07 06 088084 02, 1 Assuré, MUT ISANTE 0000733, Service en ligne: Ouvert.

Summary table:

| Honoraires de dispensation | | Net à payer | |
|----------------------------|------|-------------|--|
| AMO | 0.00 | 30.00 | |
| 868 MUT ISANTE | 6.99 | | |
| AMC1 | 6.99 | | |

A green arrow points from the "P contrôle parts" button in the summary table to a table below.

Table: TARIFICATION EN LIGNE AMC

| Acte Libellé | Mt. Facturé | Montant AMO | Montant AMC | Part assuré |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| PHN AVENE ELUAGE CORPS 150ML | 30.00 | | | 30.00 |
| PHN GAVISCONPRO MENTHE SACH 10ML 10 | 6.99 | | 6.99 | |
| Acte non couvert (Code 201) | 36.99 | | 6.99 | 30.00 |

► ANNULATION DE PRISE EN CHARGE (PEC)

Si le patient refuse la prise en charge, pour cause d'un reste à charge trop important, le pharmacien peut revenir en arrière pour annuler ou modifier la saisie à l'aide de la touche « **Echap** ».

Dans ce cas une annulation de PEC est automatiquement transmise à l'AMC.

► L'ACCREDITATION DU PAIEMENT

Un numéro d'accréditation est attribué à chaque prise en charge. En vente, en recherche d'une facture via la touche <F12>, il suffit de sélectionner une facture et cliquer sur **[D situation Dossier]** pour afficher l'accréditation de paiement en montant. Ce numéro est utilisé dans la FSE.

| SITUATION D'UN DOSSIER | | | |
|--|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Facture n° | 303511 du 10/02/2021 | Tiers payant | Montant = 8.64€ |
| FSE non sécurisée | | | |
| Patient | DAURA SANDRA | Assuré | DAURA SANDRA |
| N'adhérent | 268070608808402 | N° SS | 268070608808402 |
| PART PRINCIPALE (SV) | | PART COMPLEMENTAIRE (SV) | |
| Organisme | TEST SERVEUR CNDA (400) | Organisme | MUT ISANTE (888) |
| Centralisateur | TEST SERVEUR CNDA (400) | Centralisateur | TEST SERVEUR CNDA (400) |
| Destinataire | RESOPHARMA_RSS | Destinataire | RESOPHARMA_RSS |
| Mt part | 1.74€ | Mt part | 6.90€ |
| Mt Cot. | 0.00€ | Mt Cot. | 0.00€ |
| Solde | 1.74 | Solde | 6.90 |
| Part à télétransmettre | | Part à télétransmettre | |
| Accréditation BE7RX9CMGMHE58V en montant | | | |

► LES PANIERS TP SANTÉ

Les paniers TP santé sont les principaux paniers pris en charge par les AMC. La liste des paniers, la composition de chacun d'eux, ainsi que la base de remboursement pour chacun des produits sont disponibles sur www.tp-sante.fr.

Les paniers pris en charge, le taux de prise en charge, et le forfait annuel disponible dépendent de chaque contrat.



Smart Rx

137 rue d'Aguesseau, 92100 Boulogne-Billancourt
Tél : 0825 556 001 (0,15€/min)